

Compare aqui algumas das características de um sistema de automação de AGFs. Anote nos quadros em branco qualquer característica que você julgue importante e não deixe de questioná-las junto à Chip On		SECT	Outro	Outro
Arquitetura	Sistema criado com Ferramenta de Desenvolvimento I-CASE de última geração Facilidade de implementar novos recursos, personalizados de acordo com a necessidade da agência, minimização de erros de programação	X		
	Estrutura <i>Client-Server</i> , banco de dados MS-SQL Server Padrão Líder da Indústria: suporte, segurança, agilidade e altíssima disponibilidade	X		
	Possibilidade de Backup parcial ou completo com o sistema em atividade Menos esforço na eventualidade de dano às informações	X		
	Possibilidade de se manter disponíveis vários anos de movimento Comparações e consultas sem necessidade de “arquivo morto”	X		
	Uso de Servidor Local Operação totalmente off-line, os dados de sua agência dentro de sua agência e sem depender da <i>internet</i> estar funcionando para sua agência poder operar. Permite uso de aplicativos para <i>Acesso Remoto</i> e de <i>Microsoft Terminal Server</i> .	X		
Suporte	Parceria: escutam você e têm o compromisso de procurar achar a melhor <i>solução</i> Criando novos recursos no sistema, soluções específicas ou entrando em contato direto com seu cliente final	X		
	Suporte com qualidade, conhecimento e cortesia Reconhecimento dos Clientes	X		
	Vários canais de atendimento Suporte Remoto, chat, e-mail, telefone, celular, representantes locais	X		
Operacional	Determine quem pode fazer o quê Atendimentos, Penduras, Faturados AGF, Recebimentos, Sangrias em Dinheiro, Depósito ou Pagamento	X		
	Integração total com o arquivo BDF/ERP disponibilizado pela ECT Através da importação completa do arquivo BDF/ERP todos os detalhes de atendimentos, depósitos, entregas de objetos, entre outros procedimentos, são incorporados ao SECTagf, permitindo consultas de todos os serviços, sejam eles prestados a clientes de balcão ou cadastrados com ou sem contrato. Busque objetos por característica de postagem – independente se realizado no SARA, SIGEPweb, SECT ou MeusCorreios - e obtenha o caixa e atendimento na SARA para, p. ex., reemitir um ticket.	X		
	Integração de postagens de Contratos a Faturar com o SARA Se preferir, faça toda a postagem de clientes com contrato ECT no SECT, e depois importe no SARA, através de recursos permitidos para ECT, “poupando” máquinas do SARA para os atendimentos a vista e de clientes sem contrato	X		
	Integração SIGEPweb e SVP Gere etiquetas lógicas para clientes de contrato na própria agência, sem necessidade de separação de <i>ranges</i> e exportação de arquivos a faturar pelo <i>pen-drive</i> : concluído o atendimento, o SVP recebe as informações de pesos e dimensões, o SARA já incorpora a lista de postagem e o SECT fica “esperando” a conclusão da postagem no SARA.	X		
	Integração PLPs de Terceiros (como Mercado Livre) Apenas “pese” os objetos de uma PLP de terceiros para o SECT incorporar toda a PLP, indicando que objetos já foram postados e quais não foram, quais já foram pesados e quais não foram, enviar os dados de pesagem e cubagem para o SVP, atribuir a postagem ao cliente da AGF automaticamente e esperar sua postagem no SARA.	X		
	Facilidades para o Operador Busque clientes pelo seu código, razão social, nome fantasia ou contrato, e serviços ou produtos pelo seu código interno, código ECT ou descrição, várias formas de pesquisa à base de CEPs DNE (atualizada mensalmente pela ECT)	X		
	Controle das AREs (Área de Restrição de Entrega) Avisa quando o destino for uma ARE, evitando prejuízos para seu cliente e pré-postagens incorretas no SARA	X		
	Importação de Dados do Cliente com <i>lay-out</i> personalizável Não imponha um padrão para seu cliente enviar seus arquivos de postagem: faça com que o sistema aprenda como seu cliente quer mandar e importe de várias formas diferentes (módulo <i>SECTi</i>)	X		
	Emissão automática de Relatórios com todos os itens do Atendimento com um só clique ARs, VPs, DDs, etiquetas com ou sem registro e com ou sem chancelas, formulários FAC, MDP e Listas a Faturar	X		
	Controle Total das Máquinas de Franquear Traga as vinculações de máquina feitas no SARA, lance os contadores reais e compare vendas com consumo de cada caixa	X		
	Controle Total da Entrega Interna Controle o vencimento da assinatura de automaticamente, disparando e-mails ao assinante avisando de sua proximidade, importação das entregas diretamente do SARA (arquivo BDF)	X		
Controle Total da Coleta Indique a coleta de cada cliente, permita a qualquer operador “agendar” coletas solicitadas e pedidos especiais (embalagens, horários, contato), gere a relação de cada coletador e emita faturas e relatórios por grupo de coleta	X			

	<p>Segurança da Informação gerada Não permite que se altere uma informação sem o devido cancelamento dos arquivos importados do SARA (BDF) ou dos relatórios gerenciais emitidos para o franqueado</p>	X		
	<p>Orçamento Instantâneo Deixe o sistema indicar qual é o serviço mais adequado entre os que o cliente pode utilizar (de acordo com os contratos - se possuir - CEP, peso e dimensões)</p>	X		
	<p>Pré-Ordem de Serviço Insira a quantidade de cada tipo de serviço e adicionais para que o SECT alerte, durante o atendimento, postagens diferentes das solicitadas, e gere um arquivo de conferência automática ao final do dia, comparando Solicitados x Postados</p>	X		
	<p>Controle de Estornos Veja quem e quando fez ou desfez o que dentro do sistema: destinos, vinculação a clientes, pesagem, recebimento de faturas</p>	X		
Atendimento ao Cliente	<p>Gera e envia de forma 100% automática e-mails a seus clientes Com postagens do período pedido em vários formatos, inclusive <i>Excel</i>, Fatura de cobrança, boleto, aviso de chegada de objeto, mensagem padrão (anexando as tabelas atualizadas, por exemplo), para até 99 e-mails por cliente</p>	X		
	<p>Fatura no formato escolhido pelo cliente Quase 20 formatos diferentes: escolha o mais adequado ao cliente e o sistema a emite de forma automática</p>	X		
	<p>Emissão de Boletos e interpretação do arquivo de Retorno do Banco Imprima, gere arquivos ou e-mails com o boleto, e leia o arquivo de retorno do banco dando baixa automática nas faturas</p>	X		
	<p>Valor Mínimo para emissão Defina um valor mínimo e só gere as faturas desejadas: valores não cobrados serão cobrados na próxima</p>	X		
	<p>Cancele Faturas com segurança Cancelada uma fatura suas postagens ficarão pendentes para uma próxima emissão automaticamente</p>	X		
	<p>Acompanhe as tentativas de Cobrança Anote as justificativas dos clientes no próprio sistema, no próximo contato saiba exatamente o que foi conversado</p>	X		
	<p>Identifique o atendimento no SARA de cada uma das postagens Depois de importado o BDF é possível buscar a postagem no SECT por filtros objeto, CEP, tipo de serviço, caixa, horário de atendimento ou valor, e obter o caixa e atendimento do SARA para reemitir um ticket, por exemplo, tanto de vendas de balcão como de clientes com ou sem contrato</p>	X		
	<p>Checgem Automática dos Cartões de Postagem Verifique on-line, a qualquer momento do dia, a validade de <i>todos</i> os cartões de seus clientes: se já constarem como suspensos ou cancelados na ECT, nem faça a pré-postagem</p>	X		
	<p>CRM Integrado Vincule a ligação do seu cliente a uma fatura, objeto ou coleta, defina responsáveis e acompanhe o andamento até a sua conclusão: quem fez o que, quando e por que.</p>			
Gerenciamento e Controle	<p>Análise Financeira Lucratividade dos Clientes e Balcão, Comissão gerada por cada atendente, Curva ABC dos clientes com análise de coletas geradas por período, Curva ABC dos serviços, entre muitos outros</p>	X		
	<p>Angariadores (Representantes) Produção Individual com cálculo de percentual individualizado por cliente (por serviço prestado ou por fatura recebida)</p>	X		
	<p>Faturamento Inteligente Lançamento de Juros e Multa por atraso, lançamento de crédito ao cliente por pagamento de VP ou NP, recebimento parcial de faturas, posição de cada cliente (em atraso, vencendo hoje, a vencer e ainda não faturado)</p>	X		
	<p>Controle de Contratos ECT Vencimento e abrangência de serviços, relatórios por contrato</p>	X		
	<p>Economia de Papel e Tempo Gera planilhas <i>Excel</i> e relatórios enviados diretamente ao cliente evitando impressão na agência, utilize painéis de consulta interativos, para buscar exatamente a informação que você precisa sem gastar uma folha de papel, dezenas de relatórios operacionais e gerenciais podem ser enviados para a tela ou gravados em arquivo, com inúmeros filtros para você obter exatamente o que procura</p>	X		
	<p>Fechamento dos Caixas Indica o valor a ser repassado por cada sub-caixa através dos dados do SARA, tanto a vista como de clientes com e sem contrato, e ainda comparando com o movimento real da máquina de franquear</p>	X		
	<p>Total Integração com o SRO Visualize toda a postagem de um cliente do período, com sua situação atual do rastreamento, em apenas uma tela, ou visualize o site de rastreamento dos Correios com a informação do objeto desejado clicando em apenas um botão</p>	X		

	<p>Controle Financeiro 100% Integrado, sem necessidade de importações ou exportações Classifique em até três níveis suas despesas, consolide de forma automática suas despesas com o fechamento dos caixas, recebimento de clientes e depósitos aos Correios, compare extratos bancários com extratos do sistema</p>	X		
	<p>Acerto de Contas Com a importação do BDF, a única informação que precisa ser informada para a geração do acerto de contas são os <i>descontos</i> dados pela ECT para cada uma das notas fiscais de produtos, sendo possível abrir cada movimento de cada uma das contas para esclarecer qualquer dúvida</p>	X		
	<p>Controle do PROTER Obtenha as informações do PROTER através da importação do BDF, vincule os objetos com problemas de tarifação e controle os adicionais cobrados pelos Correios</p>			
Integração	<p>Orçamentos Importe o movimento ou arquivos de seu cliente e gere orçamentos com até 10 serviços diferentes</p>	X		
	<p>MeusCorreios Emissões O eSECT permite ao cliente da AGF emitir suas próprias etiquetas de postagem, já com o registro e dentro dos padrões da ECT: os objetos chegam prontos, é só confirmar a postagem no SECT passando pela balança: veja o documento <i>Compare Sistemas Web AGFs</i></p>	X		
	<p>MeusCorreios Consultas Aqui seu cliente vai poder ter acesso a todos os detalhes de suas postagens, visualizar gráficos, gerar planilhas e arquivos texto, importar as faturas e os Demonstrativos de VPNe da ECT para poder cruzar com os dados da postagem, visualizar ARs digitalizados, etc.: veja o documento <i>Compare Sistemas Web AGFs</i></p>	X		
	<p>Balanças Com o SECT as balanças integradas realmente fazem sua operação melhorar em qualidade e velocidade: com a leitura do objeto em qualquer ordem, verificação da pré-postagem (ou da PLP de terceiros como Mercado Livre), exibição dos Serviços Adicionais* e da Direção na Triagem*</p>	X		
	<p>SVP A integração do SECT com o SVP é feita no momento da postagem ou da pesagem do objeto, em paralelo com o resto da operação: a balança não precisa “esperar” a integração, e nem os operadores esperarem o fim do envio de informações para poder retomar o trabalho</p>	X		

*Algumas balanças integradas não exibem esta informação: consulte-nos sobre os modelos compatíveis